

## TraveNetz - Mobiles Kundencenter

### Regelmäßig an 4 Stationen für Netzkund:innen vor Ort

Neben dem Kundencenter am Standort Lübeck bietet die TraveNetz ihren Netzkund:innen in den Monaten April bis September regelmäßig an 4 Stationen im TraveNetz-Gebiet ein erweitertes Angebot. Damit ist es vor Ort noch einfacher, sich im persönlichen Kontakt von den kompetenten Mitarbeiter:innen informieren und beraten zu lassen. Kommen Sie gerne u.a. für folgende Anliegen vorbei:

- Baustromanschluss
- Hausanschluss (neu/ Umlegung)
- Voranfrage Photovoltaik (PV-Anlage)
- Zählerwechsel
- E-Mobilitätsanschluss

Station		Standzeiten			Geplante Termine
		Die.	Mi.	Do.	
bei MARKANT	Oldesloer Str. 1 23919 Berkenthin	08:00 – 12:00			16.04.2024 07.05.2024 04.06.2024 16.07.2024 13.08.2024 10.09.2024
Amtsarena Sandesneben- Nusse	Hauptstraße 81 23898 Sandesneben			14:00 – 17:30	25.04.2024 23.05.2024 20.06.2024 25.07.2024 22.08.2024 19.09.2024
Bürgerbüro Sterley	Alte Dorfstr. 35 23883 Sterley	14:00 – 17:00			30.04.2024 28.05.2024 25.06.2024 30.07.2024 27.08.2024 24.09.2024
Gemeinde Ratekau	Bäderstr. 19 23626 Ratekau		08:00 – 12:00		03.04.2024 15.05.2024 12.06.2024 10.07.2024 07.08.2024 04.09.2024

Alle Stationen und aktuellen Termine finden Sie hier:

<https://www.travenetz.de/unternehmen/standort/mobiles-kundencenter/>.

Als Unternehmen mit hohem Verantwortungsbewusstsein für die Region bekennt sich die TraveNetz GmbH uneingeschränkt zu den Zielen der Energiewende und gestaltet die Energiezukunft aktiv mit: Dabei setzt sie auf umweltschonende und hocheffiziente Anlagen, investiert in Infrastruktur, Versorgungssicherheit und Versorgungstabilität und schafft so die Voraussetzungen für eine zeitgemäße, dezentrale Energieerzeugung. Zu diesem Selbstverständnis gehören auch kundenfreundliche Servicezeiten sowie durchgängige Erreichbarkeit über die 24/7-Störungshotline.