

TraveNetz - Mobiles Kundencenter

Regelmäßig an 5 Stationen für Netzkund:innen vor Ort

Neben dem Kundencenter am Standort Lübeck bietet die TraveNetz ihren Netzkund:innen regelmäßig an 5 Stationen im TraveNetz-Gebiet ein erweitertes Angebot. Mit dem neuen Angebot des Mobilen Kundencenters vor Ort wird es noch einfacher, sich im persönlichen Kontakt von den kompetenten Mitarbeiter:innen informieren und beraten zu lassen. Kommen Sie gerne u.a. für folgende Anliegen vorbei:

- Baustromanschluss
- Hausanschluss (neu/ Umlegung)
- Voranfrage Photovoltaik (PV-Anlage)
- Zählerwechsel
- E-Mobilitätsanschluss

Station		Standzeiten			Geplante Termine	
		Die.	Mi.	Do.		
bei MARKANT	Oldesloer Str. 1 23919 Berkenthin	08:00 – 12:00			16.05.2023 06.06.2023 04.07.2023 15.08.2023	19.09.2023 17.10.2023 14.11.2023 05.12.2023
Amtsarena Sandesneben- Nusse	Hauptstraße 81 23898 Sandesneben			14:00 – 17:30	25.05.2023 22.06.2023 20.07.2023 24.08.2023	21.09.2023 26.10.2023 23.11.2023 21.12.2023
Amt Schönberger Land	Dassower Str. 4 23923 Schönberg			09:00 – 13:00	11.05.2023 01.06.2023 06.07.2023 03.08.2023	14.09.2023 12.10.2023 09.11.2023 07.12.2023
Bürgerbüro Sterley	Alte Dorfstr. 35 23883 Sterley	14:00 – 17:00			30.05.2023 27.06.2023 25.07.2023 29.08.2023	26.09.2023 - 28.11.2023 -
Gemeinde Ratekau	Bäderstr. 19 23626 Ratekau		08:00 – 12:00		03.05.2023 14.06.2023 12.07.2023 09.08.2023	06.09.2023 04.10.2023 01.11.2023 13.12.2023

Alle Stationen und aktuellen Termine finden Sie hier:

<https://www.travenetz.de/unternehmen/standort/mobiles-kundencenter/>.

Als Unternehmen mit hohem Verantwortungsbewusstsein für die Region bekennt sich die TraveNetz GmbH uneingeschränkt zu den Zielen der Energiewende und gestaltet die Energiezukunft aktiv mit: Dabei setzt sie auf umweltschonende und hocheffiziente Anlagen, investiert in Infrastruktur, Versorgungssicherheit und Versorgungsstabilität und schafft so die Voraussetzungen für eine zeitgemäße, dezentrale Energieerzeugung. Zu diesem Selbstverständnis gehören auch kundenfreundliche Servicezeiten sowie durchgängige Erreichbarkeit über die 24/7-Störungshotline.